



## **CONDITIONS 2024**

### **Horaire d'ouverture :**

Notre magasin : du lundi au jeudi de 7h00 à 12h et de 13h à 17h et le vendredi de 7h00 à 12h et de 13h à 16h

Nos bureaux : du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h et le vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h

### **Congés annuels 2024 :**

Vacances d'été : du 15/07/2024 au 26/07/2024

Vacances de fin d'année et inventaire : du 23/12/2024 au 02/01/2025

### **Frais administratifs :**

Pour toute commande passée à notre service commercial de moins de 150 euros, des frais administratifs de 15 euros par commande sont comptés.

*Les commandes ne sont pas cumulables. Ces frais ne sont pas comptés pour les commandes enlevées à notre comptoir Bypass. Ces frais ne sont pas comptés pour nos clients qui réalisent un CA annuel d'au moins 60.000 euros*

### **Livraisons en Province de Liège :** Franco

### **Livraisons en dehors de la Province de Liège :**

Pour les commandes de moins de 500 euros à livrer, des frais de port de 25 euros seront comptés. Ces frais seront appliqués pour tous les types de produits.

*Ces frais ne sont pas comptés pour nos clients qui réalisent un CA annuel d'au moins 60.000 euros*

### **Livraisons au Luxembourg :**

Pour les commandes de moins de 1000 euros à livrer, des frais de port de 50 euros seront comptés. Ces frais seront appliqués pour tous les types de produits.

*Autres destinations : nous consulter.*

**Frais de certificat :**

Les certificats doivent toujours être demandés à la commande. Le prix est de 20 euros par certificat, avec un maximum de 200 euros.

**Frais de retour :**

Nous reprenons la marchandise uniquement dans son emballage d'origine et à condition que ce soit un produit que nous stockions.

Les produits non stockés et qui ne sont pas dans leur état d'origine ne seront pas repris et ils seront automatiquement détruits.

**Un minimum de 20% de frais sera déduit.** Ces frais sont majorés en fonction de l'importance du retour.

**Montant de facturation minimum :**

Montant minimum de facture de 5 euros

**Marchandise sur appel :**

Nous acceptons des commandes **sur appel pour un maximum de 3 mois.** Passé ce délai, votre commande vous sera automatiquement facturée et la marchandise sera à votre disposition en nos magasins.

*PS : ces conditions sont susceptibles d'être modifiées sans préavis*