

VERVIERS/HERVE – 100 ANS D'EXISTENCE DE SOCIÉTÉ MOULAN



# Du barrage de la Gileppe à une société moderne

L'entreprise Moulan célèbre ses 100 ans

**L**a SA Moulan, implantée depuis 2003 dans la zone industrielle de Petit-Rechain à Chainex, célèbre, en ce mois de janvier son 100e anniversaire. C'est à Verviers que cette entreprise de négoce a vu le jour le 18 janvier 1918. D'abord installée rue Crapaurue dans ce que l'on appelle encore aujourd'hui la « Maison Moulan », le commerce a ensuite déménagé en 1882 vers la rue Xhavée avant de migrer, en 1962, vers la rue aux Laines et de quitter la Cité Lainière en 2003. L'histoire de la SA centenaire est donc intimement liée à Verviers et son évolution.

Le 18 janvier 1918 était créée la SNC Veuve Théodore Moulan. Mais l'histoire de la famille Moulan a débuté bien avant cette date avec la construction du barrage de La Gileppe, en 1865.

« À cette époque, Cyril Moulan, un ingénieur a été appelé par la Ville de Verviers pour travailler sur cet ouvrage. Il était en charge des prises d'eau du barrage », raconte Raphaël Degey, 5e génération à la tête de l'entreprise familiale.

Dans la foulée, le barrage a contribué à l'essor de Verviers et de son industrie lainière. Un réseau de distribution d'eau a aussi vu le jour à Verviers après la construction du barrage.

« La famille Moulan a alors profité de ces développements pour lancer un commerce de tubes et de robinetterie avec un négoce de quincaillerie industrielle », ajoute Raphaël Degey.

Alors que Théodore Moulan décède en juillet 1914, ses survivants décident en 1918, la SNC Veuve Théodore Moulan qui est l'ancêtre de la SA actuelle.

Au fil de ce siècle d'histoire, la société qui se veut encore toujours une entreprise familiale a traversé les âges et les évolu-

tions.

« La première évolution, c'est le passage de la charrette à bras aux camions ensuite il y a le passage de la calligraphie des factures à l'heure numérique. Dans les années 70, l'apparition du fax a révolutionné la manière de communiquer des documents écrits », se souvient l'administrateur général de la SA qui occupe actuellement 32 personnes.

Avec l'avènement de l'informatique dans les années 90 et les évolutions qui y sont liées, la SA se doit d'être toujours plus rapide, plus efficace tout en four-



**« Les grands défis auxquels on est confronté sont l'automatisation et la digitalisation du stock »**

Raphaël Degey

nissant un service de proximité à ses clients.

Au fil des années, l'offre de produits s'est diversifiée et aujourd'hui la société Moulan dispose de pas moins de 50.000 références dont 23.000 en stock.

« À l'heure d'internet et de la concurrence des sites comme

Amazon qui proposent des produits d'installation de sanitaire et de chauffage, le grand défi, c'est l'automatisation et la digitalisation de la société et notamment du stock », avance Raphaël Degey dont la grand-mère paternelle portait le nom de Moulan. Si l'entreprise met un point d'honneur à travailler, tant que possible avec circuits courts, force est de constater que peu de produits commercialisés par Moulan sont encore fabriqués en Belgique.

« Avant, on se fournissait "Aux tubes de la Meuse" où chez "Cuivre et Zinc" à Liège qui produisait un grand nombre de tuyaux. Aujourd'hui, toutes ces entreprises ont disparu et on doit se tourner vers l'étranger », regrette le patron qui est persuadé que la plus-value de l'entreprise se trouve au niveau de la proximité et du service à la clientèle. Si pour les produits qu'elle commercialise la société Moulan n'a d'autre choix que de se tourner vers l'étranger, la direction entend tout de même faire vivre les commerces et entreprises locales.

« On travaille évidemment encore avec des marques belges comme Radson pour les radiateurs ou Durlen pour les adoucisseurs. Quand on réalise des travaux au sein de l'entreprise, on fait également appel à des entreprises locales. Pareil pour les cadeaux de fin d'année par exemple. »

Avec la volonté de conserver l'aspect familial de la SA et un chiffre d'affaires de 12 millions d'euros par an, l'équipe dirigeante même si elle est optimiste, est bien consciente que des questions ou des choix se poseront dans les années à venir alors que le combat est quotidien pour survivre malgré la consolidation des sociétés dans le domaine est permanente. ●

FRANÇOISE PEIFFER



Raphaël Degey est la cinquième génération à la tête de l'entreprise Moulan. L'ancêtre de la SA actuelle, la SNC Moulan avait été créée le 18 janvier 1918 et portait le nom « Veuve Théodore Moulan ». Actuellement implantée dans la zone industrielle de Chainex, l'histoire de la société est profondément liée à Verviers. Installée rue Crapaurue à ses débuts elle déménagera vers la rue Xhavée puis vers la rue Aux Laines avant de quitter définitivement la Cité lainière en 2003. © F.P. ; et R.D.



## En chiffres

# 23.000 références sont disponibles en stock

> **1869** : début de l'activité commerciale lancée par la famille Moulan, rue Crapaurue.

> **5** : c'est le nombre de générations qui se sont succédées à la tête de l'entreprise Moulan depuis le début du commerce. Depuis le 1er janvier 2018 une nouvelle équipe de direction a été mise en place avec Raphaël Degey, administrateur délégué, Luc Moulan, directeur technique et Bernard Gillard directeur financier et administratif.

> **32** : c'est le nombre de personnes qui travaillent actuellement pour l'entreprise. La moitié fait du travail administratif et commercial tandis que l'autre moitié s'occupe de la préparation et de la livraison des commandes.

> **12 millions** : c'est le chiffre d'affaires de la société en 2017



Sur une surface de 10.000m² © D.R.

> **6** : c'est le nombre de véhicules de livraison de dispose l'entreprise qui expédie des commandes en Wallonie, à Bruxelles et au Luxembourg.

> **300.000** : c'est le nombre de mètres de tubes en acier vendus par Moulan en 2017.

> **6 millions** : c'est le nombre

de vis et boulons que l'entreprise a vendu l'an dernier > **23.000** : c'est le nombre de références stockées sur une surface de 10.000 m² à Chainex. Ce stock représente un montant de 3 millions d'euros. ●

F.P.

## Un lien fort avec Verviers

### « Verviers a besoin de projets »



Les anciens établissements © D.R.

Particulièrement attachée à la ville de Verviers, la famille Moulan entend bien soutenir la Cité lainière malgré le déménagement de l'entreprise. « On a connu les années d'or de Verviers et c'est cela qui a permis le développement du commerce. Au fil du temps, on a aussi assisté au déclin de la ville sans pour autant être impacté par ces changements. Lorsque l'on est parti en 2003, nous n'étions déjà plus dépendants de l'industrie verviétoise qui s'était éteinte. Nous avons simplement fait le constat que notre activité n'était plus adaptée à un centre-ville », ex-

plique Raphaël Degey. La famille Moulan espère que Verviers parviendra à se redresser. « Verviers a besoin de projets d'envergure. Pour qu'une ville vive, on doit y construire et on doit rénover des bâtiments existants. C'est clair que Verviers ne pourra pas suivre le rythme d'une ville comme Liège mais c'est ainsi que l'on pourra ramener du dynamisme », insiste-t-il. De grands chantiers qui devraient également profiter à la S.A. Moulan qui travaille avec de nombreuses entreprises régionales. ●

F.P.

## 5 générations à la tête de l'entreprise

Depuis le 1er janvier 2018 une nouvelle équipe de direction a été mise en place avec Raphaël Degey, administrateur délégué. Celui qui travaille au sein de l'entreprise depuis 18 ans est un descendant de la famille Moulan. Dans cette équipe dirigeante, on retrouve également Luc Moulan, qui officie en tant que directeur technique et Bernard Gillard qui est, lui, directeur financier et administratif. Il s'agit là de la cinquième génération à la tête de cette entreprise 100 % familiale dont l'ancêtre de l'actuelle SA a vu le jour il y a 100 ans. ●

F.P.